

# スーパーマーケット

たん けん たい  
**探検隊**



いっ ばん しゃ だん ほう じん に ほん ぎょう かい  
一般社団法人 日本スーパーマーケット協会

# スーパーマーケットって

しょうひん なら  
商品が並んでいるところを

う ば  
“売り場”といいます。

う ば きやく  
売り場ではお客さんに

しょうひん か  
商品を買ってもらうための

くふうがいろいろとあります。



みせ はたら ひと  
お店で働いている人たちはどんな  
し こと  
仕事をしているのだろう?



しょうてん がい みせ  
スーパーは商店街にあるお店  
なに  
と何がちがうのだろう?

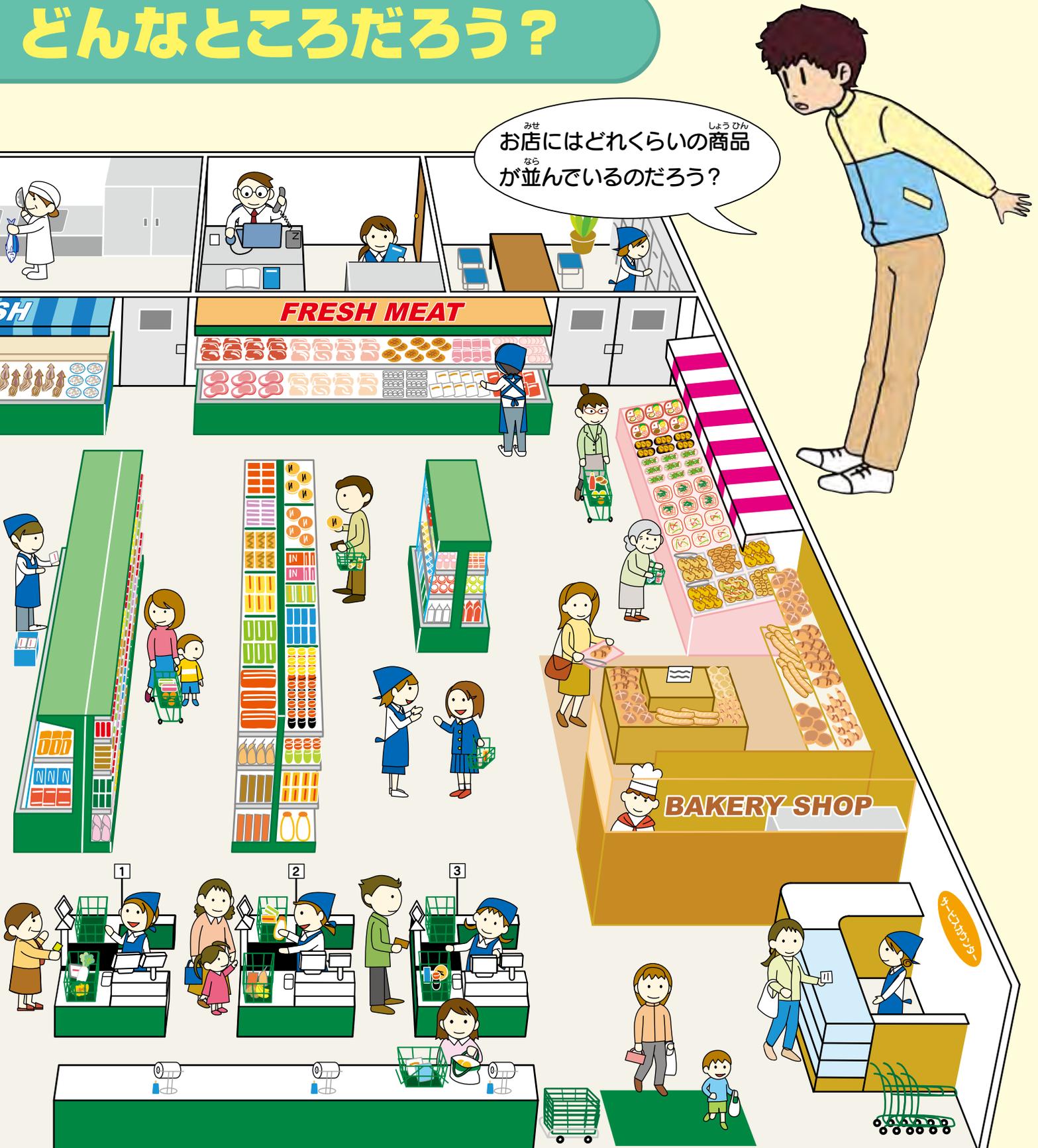
きやく いち ばん おお く  
お客さんが一番多く来る  
じ かん  
時間はいつだろう?



いり ぐち ちか  
入口の近くはどうして  
くだものが並んでいる  
の だろう?

かあ の お きゅうにゅう  
お母さんが飲み終わった牛乳の  
パックやペットボトルをお店に  
も  
持って行くのはどうしてだろう?

# どんなところだろう？



みせ しょうひん  
 お店にはどれくらいの商品  
 なら  
 が並んでいるのだろう？

みせ う ば しょうひん ほん かん  
 お店は売り場だけではありません。商品を保管  
 する場所や作る場所、働いている人たちが休憩  
 する場所など、ふだんみんながお買い物に来ても  
 見えなところにいるいろいろなものがあるんだよ。

では、スーパーマーケットを  
 たんけん  
 探検してみよう！

# スーパーマーケットに行ってみよう!



探検だーっ  
よし



うわー

お母さんに  
おつかいを頼まれた  
たかくんとさくらちゃん。  
二人だけでスーパーマーケット  
に来るのは初めてみたいだけ  
大丈夫かな？



私が店長です  
お店を案内しましょう

## スーパーマーケットって どんなところ？

スーパーマーケットでは全国各地から集まってきた食品を中心に、何万点もの商品が売っています。  
野菜や魚やお菓子などいろいろなものを一度に買うことができます。

# スーパーマーケットのくふう

スーパーマーケットではお店に来たお客さんに楽しく、気持ちよく、お買い物をしてもらうためにいろいろなくふうをしています。

へえー  
そうだったんだ



多くのスーパーマーケットが入口の近くにくだものを並べているのはなぜでしょう？

野菜やくだもの、魚などは季節ごとにおいしく食べられるものが変わっていきます。スーパーマーケットではその季節に一番おいしいものをたくさん並べるようにしています。その中でもくだものは色とりどりで香りも良いので、お店に入ってきたお客さんに楽しんでもらえます。



うーん  
いい香り♪



季節感のあるくだものがお客さんをお出迎え。

## お店の商品はどんどん変わっていきます

他の食品も季節によって変わります。たとえば冬にはお鍋を食べるお客さんが多いからその材料をたくさん並べるし、夏だとそうめんを売ったりします。

それにお正月やクリスマスのような行事の時にだけ売るものもあります。何かわかりますよね？

わかったかな？



# まだまだいろいろ

## きれいに、おいしそうに

並べ方もよりきれいに、よりおいしそうに見  
えるよう、係の人がくふうをこらして陳列(商  
品を並べること)しています。

わーきれい



## 選びやすく

どこに何があるのか、お客さんにわかりやす  
いように、種類ごとに分けて並べています。

それでも  
わからない時は  
近くに  
いる  
店員さんに  
聞いて下さいね



天井にはわかりやすい看板がついています。

## お買得品をわかりやすく

チラシなどで宣伝した特売品やおすすめ  
の商品はたくさん買ってもらいたいの  
で自立つところにいっぱい並べます。



## お客様の要望にあわせて

魚売場の店員さん  
がお客様の注文に  
応じて魚をさばいて  
います。



その商品が少しかだけ欲しい、というお客様のた  
めに少ない量のパックも  
作っています。

# なくふうがあります

かざ  
飾りつけをして  
さらに楽しい  
う  
売り場に

りょう り て だす  
**料理の手助けに**  
このコーナーではお店で売っている食品を使っ  
てどんな料理が作れるか、紹介しています。



## つく 作りたてのものを

なるべく調理したばかりのものを買ってもらいたいので、たくさん売れる時間にはたくさん、あまり売れない時間には少しだけ作るようにしています。だから、お昼前や夕方には商品が一番たくさん並んでいます。



## しよく いく 食育について

しょうがくせい みせ よ しよくじ たいせつ た もの  
小学生をお店に呼んで食事の大切さや食べ物の  
えい よう おし  
栄養などについて教えたりしています。これは  
みんなに好き嫌いのない食事をして健康になっ  
てもらいたいからなのです。

# スーパーマーケットで働いている人はみんな得意技を持っています



わたし みせ ぜん たい み わた  
私はお店全体を見渡してまとめ  
るのが仕事 それぞれの作業は店  
員さんにまかせているんだよ

わたし さかな  
私は魚を  
さばくのが得意



わたし にく  
私は肉のプロ  
ひとめでどんな  
肉かわかります



わたしたち せつ きやく  
私達は接客のプロ  
え がお だれ  
笑顔なら誰にも  
ま  
負けませんよ



わたし しょう ひん  
私は商品を  
きれいに並べる  
のが得意



レジなら  
わたし  
私に  
まかせて!



おれ ししょく  
俺は試食のプロだ!  
食べまくるぜー!



こらーっ!





さかな  
魚を  
さばく

お店の裏側でも  
たくさんの人が  
働いているんだよ  
では私の仕事を  
案内しましょう




いちば 市場から届いた新鮮な魚を、手際よくさばいていきます。



パック  
する

きれいにパックします。



ラベルを  
貼る

値段や商品名を書いたラベルを貼ります。



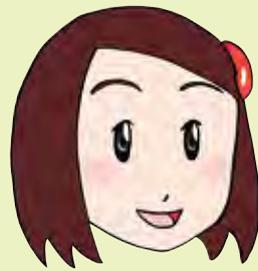
かんせい  
完成!

商品が完成しました。売り場に並べます。

## ラベルについて

しょくひん あんぜん あんしん  
食品の安全・安心

商品に貼ってあるラベルには材料の名前や作った場所、消費期限などたくさんの情報が正確に書いてあります。スーパーマーケットはお客さんに安心して食べてもらえる安全な食品を売ることができています。



もっともっと  
お店の裏側を  
見てみたいなあ

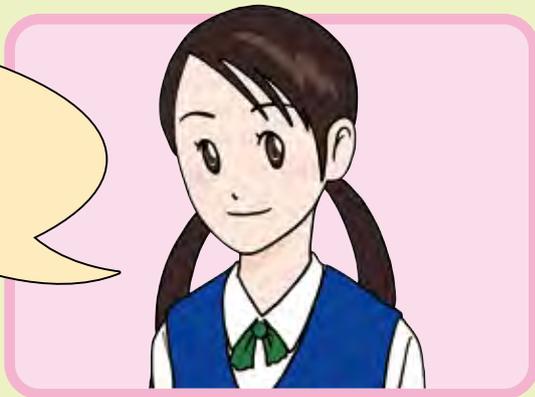
## 牛肉のトレーサビリティについて

牛肉のトレーサビリティとは、牛の頭一頭一頭に番号をつけて、どこで生まれ育った牛なのか分かる仕組みのことです。牛の種類やオスメスの区別までわかります。



ラベルに書いてある番号をパソコンで調べると、どこで育った牛なのかわかります。

きゃく さいご とお  
 お客さんが最後に通るのがレジです  
 ここではお金をあつかうので、間違い  
 がないようにしなくてははいけません



しょうひん きかい か もの  
 商品をレジの機械で“ピッ”とすると、お買い物を  
 した値段の合計が自動的にわかります。レジはお  
 店のコンピューターとつながっているので、どの  
 商品がどれだけ売れたかというのわかります。



えがお  
 いつも笑顔で  
 お仕事してるね



か しょうひん ふくろ つ  
 買った商品を袋に詰める  
 場所のことを**サッカー台**  
 といいます。

ん?



## バーコードってすごい

ほとんどの商品について  
 いる白と黒の縦模様。レジ  
 ではこれを機械で読み込  
 むことで自動的に値段や  
 商品の名前がわかります。



## サービスカウンター

ここでは、贈り物の包装・宅配便の  
 受付・迷子の案内など、いろいろな  
 対応をしています。これ以外にもま  
 だまだあるので、お店に行ったら聞  
 いてみよう!



# スーパーマーケットの一日

さいしょ、最初のトラックが到着しました！  
かいてんまで、商品を売り場に並べます。

## お店の一日はどんなふう？

スーパーマーケットは開店前から大忙しです。  
あさはやくから働く店員さんがたくさんいます。



### 開店の準備をします

あさ  
**朝**



そうじしてお店をきれいにします。

にくやういは切ったりパックしたりしなければいけないから大変です。

### さあ開店です

いらっしゃいませ!



お客さんがだんだん増えていきます。  
いちばんいそがしいのはお昼前と夕方です。

ひる  
**昼**



お店に必要な商品・残りの少ない商品を注文します(これを発注といいます)。写真のような機械を使うお店もあります。



またトラックが到着したようです。  
すくなくなった商品を補充します。

よる  
**夜**

よる夜になりました。あすの準備やあとかた後片づけをします。

ありがとう  
ございました!



### 閉店です 忙しい一日の終わりです

# バックヤード

バックヤード  
お店の裏側に  
倉庫のこ



わたし案内  
してあげよう

わーい  
野菜売り場のお兄さん  
かっこいいー!



## いろんな部

### 野菜売り場の裏側



お客さんが買いやすいようにいら  
ない葉っぱを切ったり、ラップで包んだり  
しています。



### そうざい売り場の裏側

この部屋ではお弁当やおかずを作っています。

### パン売り場の裏側



ここではパンを焼いていますね。

### 肉売り場の裏側

この部屋では仕入れた肉のかたまりを機械で  
スライスしています。

### こんな部屋もあるよ

コンピューターが置いてありますね。これで商品の値段を変更し  
たり、本会社に仕入れの注文をしたり、いろいろなことができます。  
また何がいくつ売れたかとか今日何人のお客さんが来たかなど  
がすぐにわかるので、よくデータを調べて、もっと売り上げを伸ば  
すにはどうすればよいのかを考えます。



# を見てみよう!

というのは、  
ある作業場や  
とです。

## 屋があるぞ

### 野菜の倉庫

ここは蘇生庫といって野菜をしまっ  
ておく所です。野菜のおいしさ、みず  
みずしさを保つことができます。



野菜にぬれた  
新聞紙を  
かけているのは  
なぜでしょう?

### 肉や魚の冷蔵庫

肉や魚を保管しておくために、人が入れる  
くらい大きな冷蔵庫や冷凍庫があります。



ううー寒いよー

いやーん  
お兄ちゃん  
かっこわるいー



冷凍庫は  
マイナス20度!



### 衛生管理について

### 食品の安全・安心

食品をあつかうスーパーマーケットにとって「清潔  
にする」ということは、とても大切です。これを衛生  
管理といいます。

最近では作業しているところが売り場から見渡せるスー  
パーマーケットが増えていきます。これはきちんと衛  
生管理をしていることをお客さんに見てもらって  
安心して商品を買ってほしいからなのです。



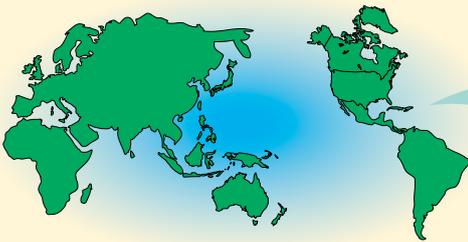
# しょう ひん みせ とど 商品がお店に届くまで

たくさんの品物はいったい  
どうやって集まってくるのかな？

どうなってんの？



## せ かい かく ち 世界各地から



せ かい かく ち のう じやう ぎやう じやう じやう  
世界各地の農場・漁場や工場から  
いろいろな商品がきています。



## センター



うわー

## に ほん ぜん こく 日本全国から

### メーカー



か し  
お菓子やジュースなどは  
こう じやう  
工場からやってきます。

### ぎやう じやう のう じやう 漁場 農場



や さい さかな ぜん こく いち ば  
野菜や魚は全国から市場に  
あつ  
集まってきます。



## いち ば 市場



## みせ お店へ

トラックは一日に何回もやってき  
ます。肉や魚を運ぶトラックは商品  
が悪くならないように冷蔵庫のよ  
うになっています。



## ぎやく お客さんへ



# センターってどんなところ？

センターには工場などから  
たくさんの商品が集まってきます



荷物はコンベヤで運ばれていきます。

集まってきた商品はここでお店から  
注文があった数ごとに分けています



商品をお店ごとに分ける作業をします(これをピッキングといいます)。

ひろ  
広～い



さあお店に向けて出発です！

肉や豆腐、牛乳など冷やして売る商品は冷蔵庫と同じくらいの温度のトラックで運びます。アイスクリームや冷凍食品はマイナス25度のトラックで運びます。



商品によって温度が違う  
トラックで運ぶんだね



## 環境を守るためにスーパーマーケットができること

限りある資源のむだづかい、ゴミの増加などが原因となって、地球には森林破壊や大気汚染といった多くの環境問題があります。住みよい地球を未来へ残すために、スーパーマーケットでは様々な形で環境を守る取り組みをしています。

まず

ゴミを  
へらす努力を  
する

水や電気の  
使用量をへらす  
努力をする

包装  
(トレーや袋)を  
へらす  
努力をする

それから

再利用できるものは  
資源として  
くりかえし利用する  
(リサイクル)

スーパーマーケットは食品を売っているので生ゴミがたくさん出ます。その生ゴミはたい肥や飼料、石けんなどにリサイクルするようにしています。

まずゴミをへらして  
次にリサイクル

## 通い箱でゴミをへらす

商品を運ぶダンボール箱のかわりに、何度も利用できるがんじょうな箱(通い箱)をなるべく使い、それ以外のダンボール箱は新聞紙などにリサイクルします。



この箱は空になったら折りたためるので便利です。

## バラ売りでゴミをへらす

野菜やくだもの、魚などをバラ売りすると、お客さんは欲しいものを欲しい数だけ買うことができるし(たとえばじゃがいも一個だけとか)、ラップや袋などの包装を使わなくてすむので一石二鳥です。



# スーパーマーケット

## お客さんといっしょにできること

お店に来てくれるお客さんといっしょになって取り組んでいます。一人ひとりのちょっとした協力が積み重なって、環境を守ることにつながっていくのです。



## マイバッグを使おう

買い物した商品を入れるレジ袋をへらすために、自分専用のお買い物袋(マイバッグ)を持ってきてもらうようにお客さんに呼びかけています。

## リサイクルボックスを使おう

スーパーマーケットの入口には、よく空になった牛乳パックや食品トレー、ペットボトルなどを入れる箱(リサイクルボックス)が置いてあります。



お店の入口にゴミ箱がたくさん置いてあるよな俺よくお菓子の食ベクズとか捨ててるよ

もうお兄ちゃん! あれはゴミ箱じゃないのよ!

## リサイクルボックスに集められたものはどうなるの?

牛乳パックはトイレトペーパーなどに、食品トレーはハンガーやベンチなどに、ペットボトルは服やプラスチック製品に生まれ変わります。

えー? ペットボトルが服になるのー?



①きれいに洗って砕く



②さらにこまかくしたものを溶かして糸にする



③生地をつくり、服にする

うわー ほんとう 本当だー

## スーパーマーケットって こんなに身近なんだ!

みんながお買い物に行く時、家からなるべく近いお店に行きますよね。電車や車で遠くのお店まで行くことはあまりないと思います。つまりスーパーマーケットというのは、その地域ととても深くつながっているのです。

スーパーマーケットは地域の一員として  
そこに住む人たちの食生活を支えるとともに  
社会に貢献したり環境を守る活動を行うことで  
その地域といっしょに発展していくことを  
心がけています

だれ あん しん り よう  
誰もが安心して利用できる  
ひと みせ つく  
人にやさしいお店を作る



め ふじ ゆう きゃく かい てき  
目の不自由なお客さんが快適に  
お買い物ができるように、点字ブ  
ロックで店内にご案内しています。



て だす ひつ よう きゃく  
手助けが必要なお客様のた  
めに入口のインターホンで店  
員さんを呼ぶことができます。



もう どう けん ほ じょ けん つ  
盲導犬などの補助犬を連  
れたまま、お買い物をする  
ことができます。



ほん  
この本を  
読んでくれた  
みんなへ



# スーパーマーケット



## 地域の人たちと協力する

このコーナーでは地元の農家の人が作った野菜を売っています。こうすると、その地域にとってどんな良いことがあるか、考えてみてね。

## 緊急時のスーパーの役割

たとえば、大きな地震が起きたとき、駐車場を避難場所にししたり、食べ物などの必要なものをいち早くお届けしています。

さあ  
帰ろう帰ろう

きょう  
今日は  
楽しかったね

あっ…  
お母さんに頼まれてた  
お買い物忘れたー!



きょう  
今日はスーパーマーケットのことをわかってもらえたかな？ 他にもまだまだ紹介していないことがあるけれど、あとは自分たちで探してみてね。それからわからないことがあったら、店員さんに質問したり、自分で調べたりしてみてね。

〇〇年後、たかしくんとさくらちゃんは  
スーパーマーケットで立派に働いて  
いるかもしれませんよ。



発行・編集



一般社団法人  
日本スーパーマーケット協会

〒103-0027 東京都中央区日本橋2-2-6  
TEL 03-5203-1770 FAX 03-5203-1771  
ホームページアドレス <http://www.jsa-net.gr.jp/>

会社名



このパンフレットは再生紙を使用して、  
地球にやさしい印刷方法で印刷しています。

発行 2006年4月  
改定  
初版 2004年4月