

事 務 連 絡  
令 和 2 年 4 月 2 2 日

( 公 社 ) 日 本 薬 剤 師 会  
日本チェーンドラッグストア協会  
( 一 社 ) 日 本 保 険 薬 局 協 会  
( 一 社 ) 全 国 ス ー パ ー マ ー ケ ッ ト 協 会  
( 一 社 ) 日 本 ス ー パ ー マ ー ケ ッ ト 協 会  
( 一 社 ) 日 本 シ ョ ッ ピ ン グ セ ン タ ー 協 会  
( 一 社 ) 日 本 フ ラ ン チ ャ イ ズ チ ェ ー ン 協 会  
( 一 社 ) 日 本 ボ ラ ン タ リ ー チ ェ ー ン 協 会  
( 一 社 ) 日 本 専 門 店 協 会  
日本チェーンストア協会  
( 一 社 ) 日 本 百 貨 店 協 会  
( 公 社 ) 日 本 通 信 販 売 協 会

御中

厚 生 労 働 省 医 政 局 経 済 課  
経 済 産 業 省 商 務 ・ サ ー ビ ス グ ル ー プ  
消 費 者 庁 参 事 官 ( 調 査 ・ 物 価 等 担 当 ) 付

新型コロナウイルスに関連した感染症の発生に伴う  
マスクの適正な価格での販売について

平素より、小売業関係施策に御協力いただき誠にありがとうございます。

また、今般の新型コロナウイルスに関連した感染症対策につきましても、早急かつ多大なご協力をいただいております、ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染拡大に伴って、マスクに関する潜在需要は大きく増加しております。国内メーカーが増産に取り組んでいますが、未だ一般小売店舗の店頭には十分にマスクは行き渡っていない状況にあります。

このため、国際的なマスク需給の逼迫を背景に、海外からのマスクの仕入れ価格が高騰する中でも、小売事業者の積極的な仕入れや、仕入れ価格の上昇等合理的な根拠を持った適正な価格での販売を促進する必要があること、この際、将来的な値上がりを期待した売り惜しみ等は行われないようにすることが重要であることが、4月22日に開催された物価担当官会議において確認されたところです。

このため、貴協会におかれましては、傘下の会員企業に、以下の事項について上記の方針

について周知いただき、マスクの適正な価格での販売について御配慮いただくよう、よろしくお取りはからい願います。

## 記

1. 国際的なマスク需給の逼迫を背景に、海外からのマスクの仕入れ価格が高騰する中でも、マスクを積極的に仕入れ、消費者への販売に取り組まれるよう、お願いいたします。
2. マスクの販売に当たっては、仕入れ価格の上昇等合理的な根拠を持った適正な価格での販売を行うよう、お願いいたします。
3. 将来的な値上がりを期待した売り惜しみ等を行わないよう、お願いいたします。
4. 以下のとおり、関係省庁の窓口において、事業者によるマスクの売り惜しみ、買占め行為等についての情報収集を行います。事業者によるマスクの売り惜しみや買占め行為等と疑われるような事案があれば、これらの窓口の情報提供いただくよう、お願いいたします。

厚生労働省のお問い合わせ窓口：

電話：0120-565-653

受付時間：9時～21時（土日祝日も実施）

経済産業省のお問い合わせ窓口：

電話：0570-550-612

受付時間：9時～17時（土日祝日を除く）

消費者庁のお問い合わせ窓口：

電話：03-3507-9196

受付時間：9時～17時（土日祝日を除く）

本事務連絡についての担当者連絡先  
経済産業省商務・サービスグループ  
消費・流通政策課 依田、倉田  
TEL 03(3501)1511 内線 4161  
03(3501)1708 (夜間直通)  
FAX 03(3501)6204  
Email : [yoda-keiji@meti.go.jp](mailto:yoda-keiji@meti.go.jp)  
[kurata-hanae@meti.go.jp](mailto:kurata-hanae@meti.go.jp)

ヘルスケア産業課医療・福祉機器産業室 影山、高田  
TEL 03(3501)1511 内線 4051  
03(3501)1562 (夜間直通)  
FAX 03(3501)6794  
Email : [kageyama-noriyuki@meti.go.jp](mailto:kageyama-noriyuki@meti.go.jp)  
[takada-hiroyuki@meti.go.jp](mailto:takada-hiroyuki@meti.go.jp)

経済産業省商務・サービスグループ  
消費経済企画室 松田、二宮  
TEL 03(3501)1511 内線 4281  
03(3501)1905 (夜間直通)  
FAX 03(3501)9227  
Email : [matsuda-keisuke2@meti.go.jp](mailto:matsuda-keisuke2@meti.go.jp)  
[ninomiya-shohei@meti.go.jp](mailto:ninomiya-shohei@meti.go.jp)

厚生労働省医政局経済課 千田、古川  
TEL 03(5253)1111 内線 2524、2527  
03(3595)2421 (夜間直通)  
FAX 03(3507)9041  
Email : [chida-takashi@mhlw.go.jp](mailto:chida-takashi@mhlw.go.jp)  
[furukawa-aoi@mhlw.go.jp](mailto:furukawa-aoi@mhlw.go.jp)

消費者庁参事官 (調査・物価等担当) 付  
阿部、真角  
TEL : 03(3507)8800 内線 2474  
03(3507)9177 (夜間直通)  
FAX 03(5707)9286  
[hikaru.abe.s0d@caa.go.jp](mailto:hikaru.abe.s0d@caa.go.jp)  
E-mail : [takuji.masumi@caa.go.jp](mailto:takuji.masumi@caa.go.jp)